

REGULAMIN TRANSMISJEONLINE

Niniejszy Regulamin określa warunki korzystania z Platformy TransmisjeOnline. Każda osoba, która chce korzystać z Platformy, musi uprzednio zapoznać się z niniejszym Regulaminem oraz Polityką Prywatności, która stanowi integralną część Regulaminu. Regulamin i inne warunki usług udostępniane są wszystkim bezpłatnie przed zawarciem Umowy, a także - na żądanie Użytkownika - w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym się posługuje. Jeżeli Użytkownik nie akceptuje Regulaminu, nie może on korzystać z Platformy ani usług TransmisjeOnline.

1. Definicje

Cennik	zestawienie cen przedstawiające w sposób porównawczy wysokość Opłat i ich zakres przedmiotowy; Cennik dostępny jest na stronie Platformie pod adresem www.transmisjeonline.pl/cennik.pdf
Dane	dane osobowe, których administratorem jest Klient
Klient	podmiot posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, korzystający z Usług w ramach swojej działalności zawodowej lub gospodarczej, zawierający z TransmisjeOnline Umowę
Konto	usługa świadczona drogą elektroniczną; wydzielona indywidualnie Klientowi, modyfikowalna część Platformy, w której gromadzone są Treści oraz aktywność Użytkowników w ramach Usług
Okres abonamentowy	miesięczny okres świadczenia Usług; Okres abonamentowy kończy się z upływem dnia, który nazwą lub datą odpowiada początkowemu dniowi Okresu abonamentowego, a gdyby takiego dnia w kolejnym miesiącu nie było - w ostatnim dniu danego miesiąca; pojedynczy Okres abonamentowy stanowi minimalny czas trwania zobowiązania Klienta wynikającego z Umowy
Opłata	określona w Cenniku, jednorazowa opłata lub miesięczna opłata abonamentowa, której wysokość jest zależna od wybranego zakresu przedmiotowego Usług
Pakiet	wariant określający zakres przedmiotowy Usługi świadczonej za pośrednictwem Konta, wybierany przez Klienta na podstawie udostępnianych przez TransmisjeOnline opcji
Platforma	serwis internetowy dostępny w Internecie pod adresem www.transmisjeonline.pl , którego administratorem jest TransmisjeOnline
Polityka Prywatności	dokument regulujący bezpieczeństwo ochrony prywatności i przetwarzania danych osobowych Użytkowników; Polityka Prywatności stanowi integralną

	część niniejszego Regulaminu i dostępna jest pod adresem www.transmisjeonline.pl/polityka.pdf
Regulamin	niniejszy regulamin świadczenia Usług za pośrednictwem Platformy
Siła wyższa	zdarzenie, którego nie można było przewidzieć przy zachowaniu staranności wymaganej w stosunkach zawodowych, które jest zewnętrzne zarówno w stosunku do TransmisjeOnline, jak i do Użytkownika, i któremu nie mogli się oni przeciwstawić, działając z należytą starannością; w szczególności za działanie Siły wyższej uważa się atak hakerski albo wprowadzenie złośliwego oprogramowania do Platformy
SLA	umowa gwarantowania poziomu jakości świadczonych Usług za pośrednictwem Platformy
TransmisjeOnline /Usługodawca	TransmisjeOnline sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Chełmskiej 21, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000302067, o numerze REGON: 141330449, NIP: 7010117055 o kapitale zakładowym w wysokości 400.000 zł; adres e-mail TransmisjeOnline: info@transmisjeonline.pl
Treści	wszelkie materiały, które Użytkownik zamieszcza w ramach Platformy, w szczególności treści audiowizualne lub treści w ramach chatu
Umowa	umowa o świadczenie Usług zawarta na czas określony Okresu abonamentowego pomiędzy TransmisjeOnline a Klientem, której ogólne postanowienia określa niniejszy Regulamin, zaś szczegółowe – wybrane przez Klienta spośród dostępnych opcji, warunki świadczenia Usług
Usługi	usługi świadczone drogą elektroniczną przez TransmisjeOnline na podstawie Umowy w zakresie określonym Pakietem, polegające w szczególności na dostarczaniu oprogramowania i funkcjonalności w celu zarządzania oraz odtwarzania materiałów video
Użytkownik	Klient, podmiot współpracujący z Klientem, któremu Klient udzielił dostępu do Konta, nadając mu odpowiednie uprawnienia lub inna osoba fizyczna posiadająca dostęp do Treści zgodnie z uprawnieniami wskazanymi przez Klienta

1.1. W korespondencji mailowej Stron, powyższe pojęcia pisane z małej litery, mają znaczenie według definicji z Regulaminu, chyba, że nadawca wyraźnie wskaże inaczej.

2. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

2.1. Niniejszy Regulamin określa warunki wykonywania Usług na rzecz Klienta i Użytkowników przez TransmisjeOnline, jak również prawa i obowiązki Użytkowników i TransmisjeOnline, w tym tryb postępowania reklamacyjnego. TransmisjeOnline wykonuje Usługi na podstawie Umowy.

- 2.2. Prawem właściwym dla zobowiązań wynikających z Umów oraz Regulaminu jest prawo polskie. Umowy związane z wykonywaniem Usług zawierane są w języku polskim.
- 2.3. TransmisjeOnline nie zamieszcza na Platformie ofert składanych w formie elektronicznej w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego. W szczególności nie mają tu zastosowania przepisy dotyczące złożenia oferty w postaci elektronicznej.
- 2.4. Zabrania się korzystania z Platformy w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu, obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi obyczajami lub zasadami współżycia społecznego. Użytkownika obowiązuje zakaz dostarczania Treści o charakterze bezprawnym. W szczególności Użytkownik nie może umieszczać na Platformie Treści, które mogą naruszać prawa lub dobra osobiste osób trzecich lub stanowiących informacje, które mogą być wykorzystane od celów niezgodnych z prawem.

3. SERWIS

- 3.1. W celu korzystania ze wszystkich funkcjonalności Platformy i Usług, po stronie Użytkownika spełnione muszą zostać następujące minimalne wymagania techniczne określone tutaj <https://transmisjeonline.pl/wymagania>, a w szczególności: urządzenie z dostępem do Internetu umożliwiające prawidłowe wyświetlenie interfejsu Platformy; zainstalowana i zaktualizowana do najnowszej wersji przeglądarka internetowa: Edge, Mozilla FireFox, Safari lub Google Chrome; aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail); włączona obsługa Cookies i JavaScript.
- 3.2. W celu zapewnienia ciągłości i najwyższej jakości świadczonych Usług w czasie trwania Umowy, TransmisjeOnline dołoży wszelkich starań, by przestrzegać postanowień SLA dostępnej pod adresem www.transmisjeonline.pl/sla
- 3.3. Jeżeli w trakcie trwania Umowy, TransmisjeOnline zmieni, ulepszy lub zaktualizuje Platformę, jej nowa wersja zostanie niezwłocznie wdrożona i udostępniona Użytkownikom za pośrednictwem Usługi. Czas wdrożenia ulepszenia lub aktualizacji Platformy będzie odpowiedni do stopnia zaawansowania i złożoności wprowadzanych zmian technicznych i może wymagać zastosowania przerwy technicznej. Zmiana taka nie stanowi zmiany Umowy. Szczegółowe informacje w tym zakresie wskazuje SLA.
- 3.4. Naruszenie praw do używania Platformy lub naruszenie Regulaminu może spowodować jedną (lub więcej) z następujących reakcji TransmisjeOnline: (a) ostrzeżenie skierowane do Użytkownika, (b) blokada dostępu do Konta, (c) blokada Treści, (d) usunięcie Konta wraz ze wszystkimi Treści, (e) uniemożliwienie Użytkownikowi dokonania powtórnego założenia Konta.

4. ZAŁOŻENIE KONTA I ZAWARCIE UMOWY

- 4.1. Klient, który chce korzystać z Usług, a tym samym zawrzeć Umowę z TransmisjeOnline, zapoznaje się wcześniej z niniejszym Regulaminem, a następnie udostępnia TransmisjeOnline adres e-mail w celu dokonania procedury założenia Konta i zawarcia Umowy.
- 4.2. W celu założenia Konta i zawarcia Umowy, Użytkownik dopełnia procedury rejestracji za pomocą linka aktywacyjnego przesyłanego przez TransmisjeOnline na wskazany przez Klienta, adres e-mail. Wysyłając zgłoszenie rejestracyjne Konta, Użytkownik oświadcza, iż:

- 4.2.1. działa na zlecenie Klienta i jest niniejszym odpowiednio umocowany do działania w imieniu i na rzecz Klienta;
- 4.2.2. Klient akceptuje Regulamin i nie wnosi do niego zastrzeżeń.
- 4.3. Z chwilą potwierdzenia przez TransmisjeOnline dokonania rejestracji Konta, pomiędzy Klientem a TransmisjeOnline zostaje zawarta Umowa (w tym umowa prowadzenia Konta) pod warunkiem:
 - 4.3.1. uprawnienia i/lub umocowania Użytkownika do założenia Konta i zawarcia Umowy - jeżeli Użytkownik nie jest uprawniony lub nie jest umocowany w odpowiednim zakresie, Umowa, w tym umowa o prowadzenie Konta, jest niezawartą;
 - 4.3.2. uiszczenia Opłat.
- 4.4. Klient nie może dokonać cesji praw i obowiązków wynikających z Umowy, bez zgody TransmisjeOnline.
- 4.5. Konto zarządzane jest przez jednego Użytkownika.
- 4.6. Konto może zostać usunięte w każdym czasie, poprzez złożenie takiego oświadczenia woli TransmisjeOnline przez umocowanego Użytkownika lub poprzez zgłoszenie swojego Konta do usunięcia. Usunięcie Konta przez Użytkownika stanowi wypowiedzenie Umowy ze skutkiem natychmiastowym, a Użytkownik w ten sposób zrzeka się korzystania z już opłaconych Usług.
- 4.7. TransmisjeOnline może usunąć Konto i wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku: (a) naruszenia przez Użytkownika warunków Umowy, Regulaminu lub przepisów obowiązującego prawa; (b) podejmowania przez Użytkownika działań na szkodę innych Użytkowników, osób trzecich lub TransmisjeOnline; (c) nadużywanie Usług TransmisjeOnline, w szczególności w celach niezgodnych z prawem, jak publikacje materiałów naruszających cudze prawa autorskie; (d) gdy TransmisjeOnline ma obowiązek wypowiedzieć umowę na podstawie przepisów obowiązującego prawa.
- 4.8. W przypadku wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, Opłaty za dany Okres abonamentowy nie są zwracane.

5. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

- 5.1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez TransmisjeOnline Usług w zakresie określonym wybranym przez Klienta Pakietem. Strony ustalają Pakiet przed zawarciem Umowy.
- 5.2. Klient może zmienić Pakiet na wyższy w każdym momencie trwania Okresu abonamentowego. Zmiana Pakietu następuje przez zakup Pakietu. Zmiana Pakietu następuje z pierwszym dniem miesiąca następującego po ostatnim miesiącu, za który została już uiszczona Opłata. Jeżeli Opłata została uiszczona za rok z góry, TransmisjeOnline może aktywować zmieniony Pakiet ze skutkiem natychmiastowym, wówczas jednak Klient zobowiązany jest wcześniej uiścić różnicę w Opłatach za pozostały Okres abonamentowy.
- 5.3. Z dniem zakończenia Okresu abonamentowego Umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejny okres odpowiadający zakończonemu Okresowi abonamentowemu, chyba że zostanie wcześniej wypowiedziana. Zasada określona w

zdaniu poprzedzającym znajduje zastosowanie w przypadku upływu kolejnych, przedłużonych okresów Umowy.

- 5.4. Klient może wypowiedzieć Umowę w każdym momencie ze skutkiem na koniec Okresu abonamentowego obowiązującego na moment złożenia wypowiedzenia, wysyłając TransmisjeOnline wiadomość e-mail z oświadczeniem woli rozwiązania Umowy. Wypowiedzenie jest skuteczne z chwilą otrzymania przez TransmisjeOnline takiego oświadczenia woli.
- 5.5. W następstwie wypowiedzenia umowy o prowadzenia Konta i/lub wypowiedzenia Umowy, lub też innego jej zakończenia, wszelkie Dane, Treści i informacje umieszczone na Platformie w związku ze świadczeniem Usług na rzecz Użytkownika zostaną usunięte, a Klient utraci do nich bezpowrotnie dostęp.

6. CENY I PŁATNOŚĆ

- 6.1. Korzystanie z Usług świadczonych przez TransmisjeOnline w ramach Platformy jest odpłatne w zakresie, w jakim określa to Cennik i wybrany przez Klienta zakres przedmiotowy Pakietu oraz Okres abonamentowy. Ceny podane w Cenniku są cenami netto.
- 6.2. Opłaty wnoszone są z góry. Aby korzystać z Usługi, należy wcześniej uiścić za nią Opłatę zgodnie z Cennikiem.
- 6.3. Opłaty są bezzwrotne.
- 6.4. TransmisjeOnline jest uprawnione do dokonywania zmian warunków określonych Cennikiem, co nie stanowi zmiany Umowy w Okresie abonamentowym, w którym doszło do zmiany Cennika. W przypadku braku wypowiedzenia Umowy w związku z zakończeniem Okresu abonamentowego, nowy Cennik obowiązuje Użytkownika wraz z początkiem następnego Okresu abonamentowego.
- 6.5. Użytkownik realizuje Opłaty w sposób udostępniany przez TransmisjeOnline. Klient wyraża zgodę na płatności rekurencyjne, których wstrzymanie nastąpi wraz z wypowiedzeniem i zakończeniem Umowy.
- 6.6. Faktury VAT wystawiane są w formie elektronicznej i przesyłane są Klientowi na jego adres e-mail.
- 6.7. Jeżeli Użytkownik nie uiszcza Opłaty, TransmisjeOnline po upływie ponownego terminu zapłaty, wyznaczonego w przypomnieniu o Opłacie wysłanym na adres e-mail Klienta, uprawniony jest do zablokowania Konta z możliwością jego ponownego aktywowania w razie uregulowania należności. Jeżeli Użytkownik nie ureguluje należności w ponownie wskazanym przez TransmisjeOnline terminie, TransmisjeOnline uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym i natychmiastowego usunięcia Danych i Treści.
- 6.8. Jeżeli Klient po raz drugi (lub więcej) nie reguluje należności, TransmisjeOnline uprawniony jest do usunięcia Konta, bez udzielania kolejnego terminu płatności.
- 6.9. Od nieopłaconych w terminie faktur TransmisjeOnline przysługują odsetki w ustawowej wysokości.
- 6.10. Jeżeli opóźnienie płatności przekroczy łącznie 30 dni TransmisjeOnline przysługuje prawo odsprzedaży przeterminowanej należności stronie trzeciej.

- 6.11. Rozwiązanie Umowy ze skutkiem natychmiastowym nie zwalnia Klienta z obowiązku uregulowania należności, które powstały przed rozwiązaniem Umowy.
- 6.12. Jeżeli Umowa nie jest wykonywana przez TransmisjeOnline z przyczyn zależnych od niego lub też Opłata została nienależnie pobrana, Użytkownikowi może zostać zwrócona Opłata w całości lub części, w ten sposób w jaki została pobrana.

7. POUFNOŚĆ

- 7.1. Wszelkie informacje wprowadzone przez Użytkownika na Platformę, w szczególności dane osobowe innych użytkowników, pliki oraz nagrania z transmisji, stanowią tajemnicę Klienta i nie mogą zostać udostępnione przez Usługodawcę stronom trzecim bez uzyskania pisemnej zgody Klienta.
- 7.2. Ochronie, o której mowa w ust. 7.1. powyżej, nie podlegają informacje, które były publikowane w transmisjach „otwartych”, a więc takich, do których Klient umożliwił dostęp bez autoryzacji (generowania tokena).
- 7.3. W przypadku naruszenia przez Usługodawcę postanowień niniejszego paragrafu, Usługodawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Klienta kary umownej w wysokości 50.000 zł za każdy przypadek naruszenia. Zapłata kary umownej nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Klienta zapłaty odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

8. DANE

- 8.1. Klient zobowiązuje się, iż przez cały okres korzystania z Danych, będzie mieć do nich prawa lub mieć prawną podstawę do zlecenia TransmisjeOnline ich przetwarzania. W szczególności Klient musi mieć zgodę danych osób na przetwarzanie ich danych osobowych.
- 8.2. W związku z realizacją Umowy, Użytkownik jako administrator Danych powierza TransmisjeOnline przetwarzanie danych osobowych w zakresie i w celu niezbędnym dla wykonywania Umowy.
- 8.3. Zakres przetwarzania danych obejmuje następujące Dane: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, nickname, adres miejscowy, stanowisko i nazwa firmy, zdjęcie profilowe, adres IP, historia logowań oraz inne dane przekazane przez Użytkownika w celu ich przetwarzania przez TransmisjeOnline. W ramach Umowy, TransmisjeOnline przetwarza następujące kategorie danych osobowych: uczestników i widzów materiałów video.
- 8.4. Dane będą przetwarzane w wersji elektronicznej z wykorzystaniem oprogramowania niezbędnego do wykonania Umowy.
- 8.5. TransmisjeOnline oświadcza, że dysponuje odpowiednimi środkami organizacyjno-technicznymi, w tym należyтыми zabezpieczeniami umożliwiającymi bezpieczne przetwarzanie danych osobowych. TransmisjeOnline zapewnia stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, w tym między innymi:
- 8.5.1. pseudonimizację i szyfrowanie danych osobowych;
 - 8.5.2. zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania;

- 8.5.3.zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego;
- 8.5.4.regularne testowanie, mierzenie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania.
- 8.6. TransmisjeOnline zapewni, aby osoby upoważnione do przetwarzania Danych zobowiązały się do zachowania tajemnicy danych osobowych jak i sposobów ich zabezpieczenia lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy, a także aby osoby te zobowiązały się do przestrzegania przepisów RODO oraz regulacji krajowych wydanych w oparciu o nie.
- 8.7. TransmisjeOnline zobowiązuje się udostępnić Klientowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa dotyczących ochrony danych osobowych oraz zobowiązuje się umożliwić lub audytorowi upoważnionemu przez Klienta do przeprowadzenia audytów, w tym inspekcji, i przyczynia się do nich.
- 8.8. TransmisjeOnline na bieżąco będzie informować Klienta o wszelkich problemach związanych z bezpieczeństwem przetwarzania danych i ewentualnych naruszeniach w tym zakresie.
- 8.9. TransmisjeOnline deklaruje, że udzieli wsparcia Klientowi jako Administratorowi danych osobowych w zakresie spełniania przez niego obowiązków nałożonych przez RODO.
- 8.10. W związku z prowadzonym przetwarzaniem danych TransmisjeOnline będzie prowadził rejestr czynności przetwarzania oraz rejestr incydentów.
- 8.11. Powierzenie przetwarzania danych dokonywane jest na czas trwania Umowy i ulega zakończeniu wraz z zakończeniem Umowy. Po zakończeniu Umowy, TransmisjeOnline, zależnie od decyzji Klienta, usuwa lub zwraca mu wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, w terminie nie dłuższym niż 7 (siedem) dni roboczych.
- 8.12. TransmisjeOnline może powierzać przetwarzanie danych innym podmiotom w celu wykonywania Umowy oraz w ramach wewnętrznych procesów obsługi Klienta i Użytkowników przez TransmisjeOnline, tj.: podwykonawcom wykonującym części składowe usług TransmisjeOnline, firmie księgowej, podmiotowi dostarczającemu CRM, hostingodawcy, które to podmioty gwarantują wymagany przepisami RODO poziom bezpieczeństwa przetwarzania.

9. TREŚCI

- 9.1. Wszelkie dane i informacje oraz inne materiały, które wprowadzane są na Platformę, stanowią Treści. Wprowadzając Treści do Platformy, Użytkownik oświadcza i gwarantuje, że: (a) jest właścicielem lub legalnym posiadaczem Treści, przynajmniej w stopniu wymaganym związaniem się postanowieniami niniejszego Regulaminu, (b) Treści nie naruszają praw osób trzecich, (c) używanie i rozporządzanie Treściami przez TransmisjeOnline w ramach Usług nie narusza praw osób trzecich.
- 9.2. Zakazane jest umieszczanie w ramach Platformy Treści, które mogą: (a) naruszać prawa lub dobra osobiste podmiotów trzecich, (b) upowszechniać łamanie praw osób trzecich lub dóbr osobistych, w tym wskazywać metody ułatwiające dokonywanie naruszeń tych praw lub zachęcać do takich zachowań, (c) być nieodpowiednie dla osób poniżej 18 roku życia, (d) zawierać groźby, nawoływać do agresji czy zawierać elementy bezpodstawnej

przemocy, (e) które mogą być wykorzystane do celów niezgodnych z prawem, wprowadzających w błąd, złośliwych lub dyskryminacyjnych, (f) być w sposób oczywiście sprzeczny z zasadami współżycia społecznego czy powszechnymi normami obyczajowymi i społecznymi lub zasadami "netykiety", (g) zawierać zwrotów mogących w jakikolwiek sposób naruszyć czyjąś godność, (h) propagować nienawiść na tle rasowych, narodowościowym, wyznaniowym czy światopoglądowym.

- 9.3. TransmisjeOnline nie sprawuje bieżącej kontroli ani monitoringu nad Treściami umieszczanymi przez Użytkowników na Platformie. Osoba, która stwierdzi, iż dana Treść narusza prawo lub dobra osób trzecich, powinna niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie TransmisjeOnline, pisząc na adres info@transmisjeonline.pl. W celu usprawnienia procedury, powiadomienie powinno zawierać co najmniej następujące informacje: (a) wskazanie treści, innych materiałów lub zachowań naruszających prawo, wraz ze wskazaniem jakie prawo one naruszają, (b) wskazanie miejsca Platformy, w której zlokalizowana jest dana treść lub materiał lub wskazanie okoliczności w jakich doszło do naruszenia prawa lub Regulaminu.
- 9.4. W następstwie otrzymania powiadomienia wskazanego w ust. 9.3. lub urzędowego zawiadomienia, dostęp Treści lub danych zostaje uniemożliwiony, a TransmisjeOnline zawiadomi o fakcie tym Użytkownika, który umieścił na Platformie te Treści lub dane. Użytkownik taki ma 3 (trzy) dni robocze na ustosunkowanie się do zarzutu. Następnie, jeżeli zarzuty są uzasadnione, TransmisjeOnline usuwa taki materiał.
- 9.5. W przypadku skierowania przez osobę trzecią jakichkolwiek roszczeń cywilnoprawnych przeciwko TransmisjeOnline związanych z Treściami, Klient zobowiązuje się:
 - 9.5.1. zwolnić TransmisjeOnline z obowiązku zapłaty jakichkolwiek odszkodowań lub zadośćuczynień z tytułu naruszenia prawa lub dóbr osób trzecich,
 - 9.5.2. pokryć poniesione przez TransmisjeOnline koszty zasądzonych przez sąd innych obowiązków zmierzających do usunięcia skutków naruszeń, jak w szczególności kosztów złożenia publicznego oświadczenia o odpowiedniej treści i formie,
 - 9.5.3. pokryć koszty poniesione przez TransmisjeOnline w związku z podniesieniem przez osobę trzecią powyższych roszczeń (w tym roszczeń o zaniechanie), a w szczególności kosztów obsługi prawnej, chyba że ich poniesienie nie było uzasadnione.

10. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 10.1. TransmisjeOnline udostępnia infrastrukturę teleinformatyczną oraz zapewnia jej sprawne funkcjonowanie techniczne i w tym zakresie jest odpowiedzialne za Platformę oraz Usługi.
- 10.2. TransmisjeOnline nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z: (a) naruszenia przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu, (b) udostępnienia przez Użytkownika loginu lub hasła do jego Konta osobom trzecim; (c) działania złośliwego/szkodliwego oprogramowania (malware) bezprawnie wprowadzonego do Platformy przez Użytkownika lub osoby trzecie; (d) usunięcia Konta; (e) rozwiązania Umowy przez TransmisjeOnline w wyniku działania lub zaniechania Użytkownika; (f) błędnego działania lub niedostępności Platformy; (g) niespełnienia przez

Użytkowników wymagań technicznych dla Usługi zamieszczonych na stronie internetowej Usługodawcy.

- 10.3. W zakresie Umów zawieranych między TransmisjeOnline a Klientem, TransmisjeOnline ponosi odpowiedzialność tylko w przypadku umyślnego wyrządzenia szkody oraz w granicach rzeczywiście poniesionych strat przez Klienta.
- 10.4. Odpowiedzialność TransmisjeOnline jest ograniczona do wysokości trzykrotności miesięcznej Opłaty Klienta.
- 10.5. Klient zobowiązuje się pokryć wszelkie szkody powstałe w wyniku niezgodnego z prawem lub Regulaminem działania lub zaniechania Użytkownika. W tym Klient obowiązany jest do zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez TransmisjeOnline związanych z dochodzeniem przez niego odszkodowania.
- 10.6. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za podmioty, którym udzielił dostępu do Konta.

11. REKLAMACJE

- 11.1. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji na funkcjonowanie Platformy oraz świadczonych za jej pośrednictwem Usług. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać co najmniej dane umożliwiające identyfikację Użytkownika oraz wskazanie uzasadnionych zastrzeżeń i uwag do Platformy czy Usług. Reklamację należy wysłać na adres e-mail info@transmisjeonline.pl lub adres siedziby TransmisjeOnline wskazany na wstępie.
- 11.2. TransmisjeOnline rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni roboczych, chyba że Użytkownik nie opisał przedmiotu i zakresu reklamacji w sposób umożliwiający jej rozpatrzenie lub nie podał danych umożliwiających identyfikację Użytkownika.
- 11.3. W przypadku, o którym mowa powyżej termin na rozpatrzenie reklamacji biegnie od dnia, w którym Użytkownik dostarczył TransmisjeOnline brakujące informacje.
- 11.4. Odpowiedź na reklamację TransmisjeOnline kieruje na adres poczty elektronicznej wskazany przez Użytkownika.

12. ZMIANA REGULAMINU

- 12.1. TransmisjeOnline może zmienić niniejszy Regulamin w każdym czasie.
- 12.2. Klient i Użytkownicy zostaną poinformowani o zmianie Regulaminu w wiadomości e-mail, wysłanej na adres podany podczas rejestracji Konta na 7 (siedem) dni przed wejściem w życie nowego Regulaminu.
- 12.3. Nowy Regulamin obowiązuje od dnia wskazanego w jego treści jako data wejścia w życie. Jeżeli Klient do tej daty niełoży wypowiedzenia Umowy, uważa się, że zaakceptował on Regulamin w zmienionej wersji. Jeżeli Klient nie akceptuje zmienionego Regulaminu i wypowiedział Umowę ww. terminie, do końca okresu wypowiedzenia zastosowanie ma Regulamin w niezmienionej wersji.

13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 13.1. Klient zgadza się, aby Usługodawca prezentował jego nazwę, firmę bądź logo w materiałach marketingowych, a zwłaszcza w opracowywanych studiach przypadku (tzw. *case study*).

- 13.2. Wszelkie spory wynikłe z tytułu zawieranych Umów podlegają jurysdykcji polskiego prawa i polskim sądom powszechnym, właściwym miejscowo ze względu na siedzibę TransmisjeOnline.
- 13.3. Integralną częścią niniejszego Regulaminu jest Polityka Prywatności znajdująca się tutaj: <https://transmisjeonline.pl/polityka.pdf>
- 13.4. Regulamin wchodzi w życie dnia 25.05.2018