

POLITYKA PRYWATNOŚCI TRANSMISJEONLINE

Niniejsza Polityka Prywatności stanowi integralną część Regulaminu Platformy TransmisjeOnline. Definicje pojęć użytych w niniejszej Polityce Prywatności zostały zamieszczone w Regulaminie. Postanowienia Regulaminu stosuje się odpowiednio.

1. DANE OSOBOWE

- 1.1. Dane osobowe przekazywane przez Użytkowników przetwarzane są przez TransmisjeOnline, który jest administratorem danych osobowych. Kontakt z administratorem może się odbywać w szczególności mailowo przez adres info@transmisjeonline.pl
- 1.2. Zakres przetwarzanych danych osobowych określa zakres uzupełnionych przez Użytkowników, a następnie przesłanych TransmisjeOnline za pomocą odpowiedniego formularza danych lub zakres określa Klient. Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników może dotyczyć adresu poczty elektronicznej, imienia i nazwiska, adres IP komputera, a także inne dane wskazane w Załączniku nr 1 do niniejszej Polityki.
- 1.3. Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane w celu: (a) realizacji przepisów prawa, (b) wykonywania Umów i realizacji Usług, w szczególności prowadzenia Konta, udzielania odpowiedzi na pytania i reklamacje oraz innych czynności wskazanych w Regulaminie, (c) działań promocyjnych lub marketingowych TransmisjeOnline.
- 1.4. Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane przez okres 5 lat od dnia usunięcia Konta i po tym czasie będą usuwane, o ile ich przetwarzanie nie będzie konieczne w oparciu o inną podstawę prawną.
- 1.5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale brak zgody na przetwarzanie danych osobowych oznaczonych jako obowiązkowe, uniemożliwi wykonywanie Usług i realizację Umów.
- 1.6. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w przypadku, o którym mowa w ust. 1.3 lit. (a) jest ustawowe upoważnienie do przetwarzania danych niezbędnych w celu działania zgodnego z prawem, natomiast w przypadku, o którym mowa w ust. 1.3 lit. (b) jest to ustawowe upoważnienie do przetwarzania koniecznego dla realizacji umowy, gdy osoba, której dane dotyczą, jest jej stroną lub gdy jest to niezbędne do podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą. Podstawą przetwarzania danych osobowych w przypadku, o którym mowa w ust. 1.3. lit (c) jest z kolei zgoda Użytkownika
- 1.7. Dane osobowe Użytkowników mogą być powierzane do przetwarzania (odbiorcami danych osobowych są): firmie księgowej TransmisjeOnline i firmom obsługującym płatności, dostawcy hostingu dla Platformy i Usług, dostawcy usług IT, dostawcy CRM. Dane osobowe zgromadzone przez TransmisjeOnline mogą być także udostępnione: odpowiednim organom państwowym na ich żądanie na podstawie odpowiednich przepisów prawa lub innym osobom i podmiotom – w przypadkach przewidzianych przez przepisy prawa.
- 1.8. Udostępnienie danych osobowych podmiotom nieuprawnionym według niniejszej Polityki, może nastąpić wyłącznie za wcześniej wyrażoną zgodą Użytkownika, którego dane dotyczą.

- 1.9. Użytkownikowi przysługuje prawo do kontroli przetwarzania danych, które jego dotyczą, zawartych w zbiorach danych, a zwłaszcza prawo do: dostępu do swoich danych osobowych, dokonywania uzupełnienia oraz poprawiania danych poprzez zgłoszenie takiego żądania TransmisjeOnline, żądania czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem ustawy albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, sprzeciwu wobec przetwarzania ich danych osobowych – w przypadkach przewidzianych przepisami prawa – oraz prawo żądania ich usunięcia, gdy staną się one zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.
- 1.10. Z dniem wejścia w życie RODO tj. od dnia 25 maja 2018 roku Użytkownicy uzyskują prawo do: usunięcia danych osobowych zgromadzonych na ich temat zarówno z systemu należącego do TransmisjeOnline, jak i z baz podmiotów, z którymi współpracuje lub współpracował TransmisjeOnline, ograniczenia przetwarzania danych, przenoszenia danych osobowych zgromadzonych przez TransmisjeOnline na temat Użytkownika, w tym do otrzymania ich w ustrukturyzowanej formie, wniesienia skargi do organu nadzoru w sytuacji, w której Użytkownik uzna, że jego dane są przetwarzane niezgodnie z prawem oraz wniesienia środka ochrony prawnej przed sądem przeciwko organowi nadzorcemu oraz przeciwko podmiotowi dopuszczającemu się naruszeń.
- 1.11. W przypadku uzyskania przez TransmisjeOnline wiadomości o korzystaniu przez Użytkownika z usługi świadczonej drogą elektroniczną niezgodnie z Regulaminem lub z obowiązującymi przepisami (nieodzwolone korzystanie), TransmisjeOnline może przetwarzać dane osobowe Użytkownika w zakresie niezbędnym do ustalenia odpowiedzialności Użytkownika.
- 1.12. TransmisjeOnline nie dokonuje transferu danych osobowych poza granice Unii Europejskiej.

2. BEZPIECZEŃSTWO INFORMACYJNE

- 2.1. TransmisjeOnline stosuje środki techniczne i organizacyjne określone w art. 36-39a ustawy o ochronie danych osobowych zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza technicznie i organizacyjnie dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem, m.in. stosowane są certyfikaty SSL (Secure Socket Layer). Zbiór zgromadzonych danych osobowych Użytkowników przechowywany jest na zabezpieczonym serwerze oraz dane chronią również wewnętrzne procedury TransmisjeOnline z zakresu przetwarzania danych osobowych i polityki bezpieczeństwa informacji. Od 25 maja 2018 roku TransmisjeOnline dodatkowo będzie stosować wszystkie niezbędne środki techniczne określone w art. 25,30, 32-34, 35-39 RODO zapewniające zwiększoną ochronę i bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych Użytkowników.
- 2.2. Każdy podmiot, któremu TransmisjeOnline powierza do przetwarzania dane osobowe Użytkowników w oparciu o umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych (dalej Umowa powierzenia) gwarantuje odpowiedni poziom w zakresie bezpieczeństwa i poufności przetwarzania danych osobowych. TransmisjeOnline od 25 maja 2018 roku w ramach Umowy powierzenia będzie powierzał przetwarzanie danych osobowych Użytkowników podmiotom stosującym obowiązujące reguły korporacyjne. Podmiot przetwarzający dane osobowe Użytkowników w oparciu o Umowę powierzenia będzie przetwarzać od wejścia w życie RODO

dane osobowe Użytkowników, za pośrednictwem innego podmiotu, wyłącznie na podstawie uprzedniej, pisemnej, zgody TransmisjeOnline.

- 2.3. Do zalogowania się na Konto, konieczne jest podanie loginu i hasła dostępu. Aby zapewnić stosowny poziom bezpieczeństwa, hasło dostępu do Konta istnieje w Platformie wyłącznie w formie zaszyfrowanej. Ponadto, rejestracja i logowanie do Konta odbywają się w bezpiecznym połączeniu https. Komunikacja pomiędzy urządzeniem Użytkownika a serwerami, szyfrowana jest przy pomocy protokołu SSL.
- 2.4. TransmisjeOnline wskazuje jednocześnie, iż korzystanie z sieci Internet i usług świadczonych drogą elektroniczną, zwłaszcza korzystanie z publicznie dostępnych sieci Wi-Fi, może wiązać się ze szczególnymi zagrożeniami teleinformatycznymi, takimi jak: obecność i działanie robaków internetowych (worm), oprogramowania typu spyware lub malware, w tym wirusów komputerowych, jak również możliwość bycia narażonym na cracing lub phishing (łowienie haseł), i inne. Aby pozyskać szczegółowe i profesjonalne informacje odnośnie zachowania bezpieczeństwa w sieci Internet, TransmisjeOnline rekomenduje ich zasięgnięcie u podmiotów specjalizujących się w tego rodzaju usługach informatycznych.

3. LOGI

- 3.1. Platforma może przechowywać zapytania https w związku, z czym w plikach logów serwera mogą być zapisane niektóre informacje, w tym adres IP komputera, z którego nadeszło zapytanie, nazwa stacji Użytkownika, o ile jest to możliwe, data i czas systemowy rejestracji w Platformie i nadejścia zapytania, liczba wysłanych przez serwer bajtów, adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez Użytkownika (jeżeli Użytkownik wszedł przez linka), informacje o przeglądarce Użytkownika oraz języku używanym w przeglądarce, kraju z jakiego Użytkownik uzyskał dostęp do Platformy, informacje o błędach, jakie nastąpiły przy realizacji transakcji https, informacje o liczbie i czasie błędnych logowań do profilu. Logi są gromadzone jako materiał dla prawidłowego administrowania Platformą. Dostęp do informacji mają tylko osoby uprawnione do administrowania Platformą na podstawie udzielonych upoważnień, zawierających oświadczenia o zachowaniu poufności w zakresie przetwarzanych danych oraz stosowanych zabezpieczeń. Pliki z logami mogą być analizowane w celu sporządzenia statystyk ruchu w ramach Platformy i występujących błędów. Podsumowanie takich informacji nie identyfikuje Użytkownika.

4. COOKIES

- 4.1. W celu prawidłowego działania Platformy, TransmisjeOnline korzysta z technologii plików Cookies. Cookies są to pakiety informacji zapisywane na urządzeniu Użytkownika, za pośrednictwem Platformy, zwykle zawierające informacje zgodne z przeznaczeniem danego pliku, za pomocą których Użytkownik korzysta z Platformy – są to zazwyczaj: adres serwisu, datę umieszczenia, datę ważności, unikalny numer i dodatkowe informacje zgodne z przeznaczeniem danego pliku.
- 4.2. Platforma wykorzystuje dwa rodzaje Cookies: (a) sesyjne, które usuwane są trwale wraz z zakończeniem sesji przeglądarki Użytkownika; (b) trwałe, które pozostają po zakończeniu sesji przeglądarki na urządzeniu Użytkownika, aż do ich skasowania.
- 4.3. Na podstawie plików Cookies, zarówno sesyjnych, jak i trwałych, nie jest możliwe ustalenie tożsamości Użytkownika. Mechanizm Cookies nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych.

- 4.4. Cookies Platformy są bezpieczne dla urządzenia Użytkownika, w szczególności nie umożliwiają one przedostanie się do urządzenia wirusów lub innego oprogramowania.
- 4.5. Pliki generowane bezpośrednio przez TransmisjeOnline nie mogą być odczytywane przez inne serwisy. Cookies Zewnętrzne (tj. Cookies umieszczane przez podmiotu współpracujące z TransmisjeOnline) mogą być odczytane przez serwer zewnętrzny.
- 4.6. Użytkownik może samodzielnie zmienić ustawienia dotyczące Cookies w dowolnej chwili, określając warunki ich przechowywania, przez ustawienia przeglądarki internetowej lub przez konfigurację usługi. Użytkownik może samodzielnie też usunąć zapisane na jego urządzeniu Cookies w dowolnej chwili, zgodnie z instrukcją producenta przeglądarki.
- 4.7. Użytkownik może wyłączyć zapisywanie Cookies na swoim urządzeniu, zgodnie z instrukcją producenta przeglądarki, lecz może to spowodować niedostępność części lub całości funkcji Platformy.
- 4.8. TransmisjeOnline wykorzystuje Cookies własne w następujących celach: uwierzytelniania Użytkownika w ramach Platformy i utrzymywania sesji Użytkownika; konfiguracji Platformy i dostosowania zawartości stron do preferencji albo zachowania Użytkownika; analiza i badanie oglądalności, liczbę kliknięć i ścieżki poruszania się po stronie w celu doskonalenia wyglądu i organizacji treści na stronie, czas spędzony na stronie, liczbę i częstotliwość odwiedzających Platformę.
- 4.9. TransmisjeOnline wykorzystuje Cookies Zewnętrzne w następujących celach:

Cookies jakiego narzędzia:	Cel zapisania:
Google Analytics	analiza zachowań użytkowników na stronie www

- 4.10. Szczegółowe informacje o obsłudze Cookies dostępne są w ustawieniach przeglądarki internetowej, z której korzysta Użytkownik.

Załącznik nr 1 do Polityki Prywatności TransmisjeOnline

ZAKRES DANYCH OSOBOWYCH

- | | |
|--|---|
| 1) Email; | 22) Data i godzina wejścia i wyjścia na/ze spotkania; |
| 2) Hasło; | 23) Rola uczestnika spotkania; |
| 3) Nickname | 24) Aktywność zakładki okna przeglądarki; |
| 4) Imię i Nazwisko; | 25) Nawiązywanie połączenia; |
| 5) Numer telefonu | 26) Zestawienie połączenia; |
| 6) Kraj, ulica, miasto, stan/województwo | 27) Problem z połączeniem; |
| 7) Stanowisko i Nazwa firm; | 28) Odpowiedzi na pytania; |
| 8) Strefa czasowa; | 29) Akcja potwierdzająca uczestniczenie w spotkaniu i jej brak; |
| 9) Format czasu i daty; | 30) Rozpoczęcie i zakończenie transmisji; |
| 10) Zdjęcie profilowe; | 31) Nawiązywanie połączenia i jego zestawianie; |
| 11) Notka informacyjna; | 32) Problem z połączeniem; |
| 12) Adres IP; | 33) Uruchomienie odtwarzania filmu; |
| 13) Historia logowań; | 34) Zatrzymanie odtwarzania filmu; |
| 14) Historia zmian hasła; | 35) Zmiana pozycji odtwarzania; |
| 15) Historia zmian pakietu usług; | 36) Zakończenie odtwarzania filmu; |
| 16) Ustawienia zewnętrznego magazynu danych; | 37) Uruchomienie pokazu slajdów; |
| 17) Ustawienia limitów systemu; | 38) Zmiana slajdu; |
| 18) Adres strony WWW Prezentera; | 39) Zakończenie pokazu slajdów; |
| 19) System Operacyjny; | 40) Uruchomienie przeglądarki plików. |
| 20) Nazwa i wersja Przeglądarki; | |
| 21) Rodzaj urządzenia; | |