

## REGULAMIN ODBIORCÓW

Niniejszy Regulamin określa warunki korzystania z Platformy TransmisjeOnline. Każda osoba, która chce korzystać z Platformy, musi uprzednio zapoznać się z niniejszym Regulaminem oraz Polityką Prywatności, która stanowi integralną część Regulaminu. Regulamin i inne warunki usług udostępniane są wszystkim bezpłatnie przed zawarciem Umowy, a także - na żądanie Odbiorcy - w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym się posługuje.

Jeżeli Odbiorca nie akceptuje niniejszego Regulaminu, nie może on korzystać z Platformy ani usług TransmisjeOnline.

### Definicje

Odbiorca	osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, wyświetlająca Transmisję
Platforma	serwis internetowy dostępny w Internecie pod adresem <a href="http://www.transmisjeonline.pl">www.transmisjeonline.pl</a> , którego administratorem jest TransmisjeOnline
Polityka Prywatności	dokument regulujący bezpieczeństwo ochrony prywatności i przetwarzania danych osobowych użytkowników Platformy; Polityka Prywatności stanowi dokument uzupełniający niniejszy Regulamin i dostępna jest pod adresem <a href="http://www.transmisjeonline.pl/polityka-prywatnosci">www.transmisjeonline.pl/polityka-prywatnosci</a>
Regulamin	niniejszy regulamin świadczenia Usług za pośrednictwem Platformy
TransmisjeOnline /Usługodawca	TransmisjeOnline sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Chełmskiej 21, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000302067, o numerze REGON: 141330449, NIP: 7010117055 o kapitale zakładowym w wysokości 400.000 zł; adres e-mail TransmisjeOnline: <a href="mailto:info@transmisjeonline.pl">info@transmisjeonline.pl</a>
Usługi	usługi świadczone drogą elektroniczną przez TransmisjeOnline, polegające w szczególności na dostarczaniu oprogramowania i funkcjonalności w celu zarządzania oraz odtwarzania materiałów video
Transmisja	wszelkie materiały, które użytkownicy zamieszczają w ramach Platformy, w szczególności webinary, transmisje konferencji i inne treści audiowizualne lub treści w ramach chatu

### 1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

- 1.1. Niniejszy Regulamin określa warunki wykonywania Usług na rzecz Odbiorców przez TransmisjeOnline, jak również prawa i obowiązki Odbiorców i TransmisjeOnline, w tym tryb postępowania reklamacyjnego. TransmisjeOnline wykonuje Usługi na podstawie Umowy.
- 1.2. Umowy związane z wykonywaniem Usług zawierane są w języku polskim.

- 1.3. Zabrania się korzystania z Platformy w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu, obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi obyczajami lub zasadami współżycia społecznego. Odbiorcę obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
- 1.4. W celu korzystania ze wszystkich funkcjonalności Platformy i Usług, po stronie Odbiorcy spełnione muszą zostać następujące minimalne wymagania techniczne określone tutaj <https://transmisjeonline.pl/wymagania>, a w szczególności: urządzenie z dostępem do Internetu umożliwiające prawidłowe wyświetlenie interfejsu Platformy; zainstalowana i zaktualizowana do najnowszej wersji przeglądarka internetowa: Mozilla Firefox, Safari lub Google Chrome; aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail); włączona obsługa Cookies i JavaScript.

## **2. USŁUGI**

- 2.1. TransmisjeOnline świadczy Usługi wyświetlania Transmisji w imieniu i na rzecz podmiotów, do których Transmisje należą. Aby skorzystać z Transmisji, Odbiorca musi posiadać dedykowany link do Transmisji, chyba że Transmisja jest otwarta.
- 2.2. Umowa na świadczenie Usług w postaci wyświetlenia Transmisji zawierana jest na czas określony zostaje zawarta na czas określony, tj. na czas wyświetlenia Transmisji.
- 2.3. Odbiorca może korzystać z Transmisji tylko w ramach własnego użytku osobistego.

## **3. DANE OSOBOWE**

- 3.1. TransmisjeOnline przetwarza dane osobowe Odbiorców jako procesor na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zawieranej z podmiotami, które udostępniają Transmisję dla swoich Odbiorców. Pełny zakres informacji w przedmiocie przetwarzania danych osobowych udostępniany jest w Polityce prywatności, dostępnej tutaj [www.transmisjeonline.pl/polityka-prywatnosci](http://www.transmisjeonline.pl/polityka-prywatnosci)

## **4. TRANSMISJE**

- 4.1. TransmisjeOnline nie sprawuje bieżącej kontroli ani monitoringu nad Transmisjami umieszczanymi w ramach Platformy. Osoba, która stwierdzi, iż dana Transmisja narusza prawo lub dobra osób trzecich, powinna niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie TransmisjeOnline, pisząc na adres [info@transmisjeonline.pl](mailto:info@transmisjeonline.pl). W celu usprawnienia procedury, powiadomienie powinno zawierać co najmniej następujące informacje: (a) wskazanie treści, innych materiałów lub zachowań naruszających prawo, wraz ze wskazaniem jakie prawo one naruszają, (b) wskazanie miejsca Platformy, w której zlokalizowana jest dana treść lub materiał lub wskazanie okoliczności w jakich doszło do naruszenia prawa lub Regulaminu.
- 4.2. W następstwie otrzymania powiadomienia wskazanego w ust. 4.1. lub urzędowego zawiadomienia, dostęp do Transmisji lub danych zostaje uniemożliwiony, a TransmisjeOnline zawiadomi o fakcie tym użytkownika, który umieścił na Platformie te Treści lub dane. Odbiorca ma 3 (trzy) dni robocze na ustosunkowanie się do zarzutu. Następnie, jeżeli zarzuty są uzasadnione, TransmisjeOnline usuwa taki materiał.

## **5. ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

- 5.1. TransmisjeOnline udostępnia infrastrukturę teleinformatyczną oraz zapewnia jej sprawne funkcjonowanie techniczne i w tym zakresie jest odpowiedzialne za Platformę oraz Usługi.

- 5.2. TransmisjeOnline nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z: (a) naruszenia przez Odbiorcę postanowień niniejszego Regulaminu, (b) udostępnienia przez Odbiorcę unikalnego linku do Transmisji osobom trzecim; (c) działania złośliwego/szkodliwego oprogramowania (malware) bezprawnie wprowadzonego do Platformy przez osoby trzecie; (d) innego niezawinionego przez TransmisjeOnline błędnego działania lub niedostępności Platformy; (g) niespełnienia przez Odbiorców wymagań technicznych dla Usługi, określonych powyżej.
- 5.3. W zakresie Umów zawieranych między TransmisjeOnline a Odbiorcą nie będącym konsumentem, TransmisjeOnline ponosi odpowiedzialność tylko w przypadku umyślnego wyrządzenia szkody oraz w granicach rzeczywiście poniesionych strat przez Odbiorcę.

## **6. REKLAMACJE**

- 6.1. Odbiorca ma prawo do złożenia reklamacji na funkcjonowanie Platformy oraz świadczonych za jej pośrednictwem Usług. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać co najmniej dane umożliwiające identyfikację Odbiorcy oraz wskazanie uzasadnionych zastrzeżeń i uwag do Platformy czy Usług. Reklamację należy wysyłać na adres e-mail [info@transmisjeonline.pl](mailto:info@transmisjeonline.pl) lub adres siedziby TransmisjeOnline wskazany na wstępie.
- 6.2. TransmisjeOnline rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni roboczych, chyba że Odbiorca nie opisał przedmiotu i zakresu reklamacji w sposób umożliwiający jej rozpatrzenie lub nie podał danych umożliwiających identyfikację Odbiorcy.
- 6.3. W przypadku, o którym mowa powyżej termin na rozpatrzenie reklamacji biegnie od dnia, w którym Odbiorca dostarczył TransmisjeOnline brakujące informacje.
- 6.4. Odpowiedź na reklamację TransmisjeOnline kieruje na adres poczty elektronicznej wskazany przez Odbiorcę.

## **7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 7.1. TransmisjeOnline może zmienić niniejszy Regulamin z ważnych powodów prawnych (zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących działalności TransmisjeOnline lub formy działalności TransmisjeOnline) lub technicznych (modernizacja infrastruktury Platformy).
- 7.2. Odbiorcy zostaną poinformowani o zmianie Regulaminu w formie komunikatu wyświetlanego na Platformie lub w wiadomości e-mail, wysłanej na 7 (siedem) dni przed wejściem w życie Regulaminu w nowym brzmieniu. W tym czasie Odbiorca powinien zaakceptować zmieniony Regulamin lub odmówić jego akceptacji i zaprzestać korzystania z Usług.
- 7.3. W razie sporu z TransmisjeOnline, Odbiorca będący konsumentem, uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu. Konsument może zwrócić się również o mediację lub rozstrzygnięcie do innego sądu polubownego (skorzystać z alternatywnych metod rozstrzygania sporów tzw. ADR). W tym celu należy dostarczyć do TransmisjeOnline, w zależności od woli Konsumenta, wniosek o mediację lub wniosek o rozpatrzenie sprawy przed sądem polubownym. Lista i adresy podmiotów prowadzących takie postępowania dostępne są u organów je prowadzących, w tym na stronach internetowych, które prowadzą. Konsument może również skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i

dochodzenia roszczeń poprzez złożenie swojej skargi za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

- 7.4. Jeżeli Odbiorca nie chce skorzystać z ADR ani ODR, wszelkie spory powstałe na gruncie Regulaminu będą rozstrzygane przez sąd powszechny, określając właściwość sądu kierować się należy regułami określonymi we właściwym Odbiorcy będącemu konsumentem akcie prawnym. Spory powstałe pomiędzy TransmisjeOnline a Odbiorcą, który nie jest jednocześnie konsumentem, zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę TransmisjeOnline.
- 7.5. Umowy wynikające z niniejszego Regulaminu, zawierane między Odbiorcą a TransmisjeOnline zawierane są na podstawie prawa polskiego, z zastrzeżeniem, że niniejsze zastrzeżenie nie może skutkować pozbawieniem Odbiorcy będącego konsumentem ochrony wynikającej z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa państwa zwykłego pobytu Odbiorcy.
- 7.6. Wszelkie spory wynikłe z tytułu zawieranych Umów z Odbiorcami niebędącymi konsumentami podlegają jurysdykcji polskiego prawa i polskim sądom powszechnym,
- 7.7. Regulamin wchodzi w życie dnia 25.05.2018.