

PIERWSZA POMOC

Przed wydarzeniem

 Aby uzyskać najlepszą jakość.

- 1 Wyłącz inne aplikacje i otwarte karty przeglądarek.
- 2 Upewnij się czy masz stabilne połączenie z Internetem – min 1Mb download.
- 3 Uruchom link na jednej z przeglądarek. Chrome, Firefox, Safari, Opera, Microsoft Edge. Zalecamy Google Chrome.

W trakcie wydarzenia w przypadku problemów



Nie słyszę dźwięku.

- 1 Sprawdź czy głośniki są włączone i jest ustawiony odpowiedni poziom dźwięku.
- 2 Sprawdź czy nie jest wyciszony dźwięk na zakładce przeglądarki.
- 3 Odśwież okno przeglądarki.
- 4 Spróbuj alternatywnego łącza, np. hotspot z komórki.
- 5 Uruchom link na telefonie.



Nie widzę obrazu lub dźwięk/obraz przerywa.

- 1 Odśwież okno przeglądarki.
- 2 Spróbuj alternatywnego łącza, np. hotspot z komórki.
- 3 Uruchom link na telefonie.